

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

1. Tales by Joey: Joëttien Magis , gevestigd te Aalten onder KvK nr. 89912551, www.talesbyjoey.com
2. Klant: degene met wie Tales by Joey een overeenkomst is aangegaan, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
3. Partijen: TalesbyJoey en klant samen.
4. Offerte: alle aanbiedingen van Tales by Joey aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Tales by Joey en de klant.
5. Opdracht: de dienst of het product dat door Tales by Joey geleverd zal worden.
6. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
7. Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de klant.
8. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912 (Aw)

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Tales by Joey.
2. Bij het boeken van een fotoreportage gaat u direct akkoord met de algemene voorwaarden. Bij bezwaar tegen de voorwaarden, kan dit enkel schriftelijk en vóór het boeken van een fotoreportage aangegeven worden. Onder boeken verstaan we het vastzetten van een datum voor de fotoreportage.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment gewijzigd worden door Tales by Joey

Artikel 3 - Aansprakelijkheid

1. Tales by Joey is niet aansprakelijk voor schade of verlies van eigendommen voor, tijdens of na een fotoreportage. Deelname aan fotoreportages is geheel op eigen risico.
2. Tales by Joey is niet aansprakelijk voor het leveren van minder goed fotografisch werk door onvoorziene omstandigheden die buiten invloed van de fotograaf vallen. (Niet opvolgen kledingadvies of aanwijzingen tijdens reportage, gedrag, weer etc.).
3. De wederpartij moet zelf foto's na het leveren opslaan en back-uppen, Tales by Joey is niet verantwoordelijk voor het verlies van beelden.
4. Tales by Joey is niet aansprakelijk voor kleur- of kwaliteitsverschil van afgedrukte foto's in albums of wandafdrukken.

Algemene voorwaarden

Artikel 4 - Fotoreportages en levering

1. Tales by Joey maakt een selectie uit de geschoten foto's van naar haar inzicht de beste foto's. Uit die foto's krijgt u de mogelijkheid om de keuze te maken van de foto's. Er is geen mogelijkheid om beroep te doen op de foto's die volgens Tales by Joey niet geschikt zijn om te tonen.
2. Foto's worden bewerkt in de stijl van Tales by Joey, op de manier van fotograferen en bewerken kan geen beroep gedaan worden.
3. Tales by Joey kan niet garanderen dat elk idee dat uitgewerkt tijdens een fotoreportage ook gerealiseerd wordt. Het kan voorkomen dat tijdens het selecteren van de foto's concepten minder mooi zijn uitgevallen.
4. Tales by Joey levert in geen enkele situatie onbewerkte bestanden.
5. Alle foto's die gemaakt zijn tijdens de fotoreportage mag Tales by Joey gebruiken voor social media en andere promotiedoeleinden. **Indien niet gewenst moet dit schriftelijk overeen gekomen worden vóór aanvang van de reportage.**
6. Een galerij om foto's te kiezen (indien van toepassing) ontvangt u uiterlijk binnen 2 weken na de datum van de fotoreportage. Foto's worden ná het kiezen van de foto's uit de persoonlijke galerij uiterlijk binnen vier weken bewerkt geleverd.
7. De foto's moeten binnen twee maanden gekozen worden via de online galerij, daarna vervalt de galerij en zal de factuur alsnog voldaan moeten worden.
8. Foto's worden digitaal aangeleverd.
9. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het downloaden van de foto's binnen de maximale download tijd. Foto's daarna zijn opvraagbaar, niet opeisbaar.

Artikel 5- Annulering en verzetten

1. Een fotoreportage boeken kan telefonisch, via e-mail, instagram & Facebook.
2. Onder boeken verstaan we het vastzetten van een datum, tijd & locatie.
3. Fotoreportages kunnen tot 24 uur van tevoren geannuleerd worden enkel door Tales by Joey in verband met de weersvoorspelling.
4. Fotoreportages die door familieomstandigheden, medische redenen of andere situaties niet door kunnen gaan, dienen minimaal 24 uur van tevoren gemeld te worden. Indien dit later gebeurt, wordt er een vergoeding van 50 euro gerekend. Bij geen bericht van tevoren en niet op komen dagen wordt er 75 euro in rekening gebracht.
5. Indien Tales by Joey niet in staat is om de fotoreportage te voldoen door bijvoorbeeld ziekte wordt er kosteloos een nieuwe afspraak gemaakt.

Algemene voorwaarden

Artikel 6 - Betalingen

1. Foto's worden geleverd na betaling van de factuur.
2. Er worden benzinekosten van 0,25 cent per kilometer gerekend vanaf 7123AG.
3. Betaling van eventuele nabestellingen moet voldaan zijn voordat er de extra beelden geleverd worden.
4. Tales by Joey mag het leveren van foto's uitstellen tot betaling van de factuur.
5. Prijzen genoemd op de website van Tales by Joey zijn exclusief reiskosten. i.v.m. KOR regeling is BTW niet van kracht.
6. De fotoreportage en foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, teruggave van geld in geen enkel geval mogelijk.
7. Tijdens fotodagen en minishoots zijn andere regels van toepassing op betrekking van onder ander betalingen. Dan dient de betaling als reservering.
8. Alle parkeer- en toegangskosten dienen betaald te worden door de wederpartij.

Artikel 7 - Auteursrechten & publicaties

1. Auteursrechten van alle fotoreportages blijven ten alle tijden van Tales by Joey.
2. Indien u foto's voor publicaties wilt gebruiken is het verplicht om altijd vooraf contact op te nemen met Tales by Joey, foto's mogen niet voor publicatie gebruikt worden totdat er toestemming van Tales by Joey voor verleend is.
3. Iedere toestemming voor publicatie is pas rechtsgeldig via een schriftelijk overeenkomst met Tales by Joey.
4. Op de foto's zit copyright, het bewerken en bijsnijden van de foto's is verboden en bij het delen van de foto's op social media is naamsvermelding @Talesbyjoey wettelijk verplicht.

Artikel 8 - Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen kunnen besteld worden vanaf €50,00.
2. Een cadeaubon kan niet uitbetaald worden in contanten en de waarde dient in één keer besteed te worden.
3. De cadeaubon wordt verkerend als korting op het totaalbedrag van pakketkeuze en benzinekosten.
4. Op de cadeaubon zit een gebruikslimiet van 1 jaar tenzij schriftelijk anders besproken.
5. Tales by Joey is niet verantwoordelijk voor schade of verlies van de cadeaubon na het over-handigen of op de post doen van de cadeaubonnen.
6. Cadeaubonnen zijn niet geldig in combinatie met andere acties.
7. De klant is zelf verantwoordelijk om de cadeaubon te verzilveren en een fotoreportage in te plannen.

Algemene voorwaarden

Artikel 9 - Trouwen

1. Bij het akkoord gaan vanuit opdrachtgever en opdrachtnemer dient er een aanbetaling van 250 euro gedaan te worden - pas dan is de dienst ook definitief.
2. Dit bedrag dient binnen twee weken na verzenden factuur voldaan te zijn.
3. Resterende bedrag van het totaal bedrag dient minimaal vijf dagen voor de bruiloft voldaan te worden.
4. Het fotokistje word ontworpen door Tales by Joey en hier heeft het bruidspaar geen inspraak op qua ontwerp.
5. Bij het bijboeken van een album is er mogelijkheid tot inspraak, geef dit schriftelijk aan bij Tales by Joey tijdens de bestelling.
6. Tijdens de bruiloft moet er een ruimte aanwezig zijn waar apparatuur en benodigdheden veilig opgeborgen kan staan.
7. Bij het delen van beelden op social media is naamsvermelding @Talesbyjoey wettelijk verplicht. Ook voor de gasten van de bruiloft en eventuele andere ondernemers (o.a. locatie, bakker, bloemist etc.)
8. Bruiloft verplaatsen binnen hetzelfde jaar is kosteloos (mits Tales by Joey mee kan verplaatsen).
9. Bruiloft verplaatsen naar een volgend jaar kan (mits Tales by Joey mee kan verplaatsen), houdt rekening met toename jaarlijkse prijswijzigingen.
10. Levering van beelden is via USB.
11. Tales by Joey is niet aansprakelijk voor het feit niet iedereen op de foto komt.
12. De keuze van het leveren van de beelden ligt ten alle tijden bij Tales by Joey.
13. Alle parkeer- en toegangskosten dienen betaald te worden door de wederpartij.
14. Bij het annuleren van de bruiloft is teruggave van aanbetaling niet mogelijk.
15. Het bruidspaar is zelf verantwoordelijk voor het goed opslaan en een back up maken van de foto's. Foto's zijn daarna opvraagbaar, niet opeisbaar.

Artikel 10 - Klachten

1. Klachten dienen binnen vijf werkdagen na verlenen van de dienst, leveren foto's, producten en offertes schriftelijk gemeld te zijn aan Tales by Joey.
2. Klachten naderhand van dit termijn worden als ongegrond beschouwd.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.